



● パワハラ (パワーハラスメント) について ● パワーハラスメント事例&解説 (2)

中尾英司 (家族相談士・シニア産業カウンセラー)



私のブログは、パワハラ被害に遭っている方も結構見られているそうです。以下は紙上再現ドラマ「パワハラ編」(テレビ東京「朝は楽しく!」09/06/2006放送分)。会社その他組織で働く方々、人事・労務関係者、労働法関係の方々も必見です!

■パワハラ上司の「雪隠詰め」の戦略

前号に引き続き、今回は、パワハラM課長の行動の意味を解説します。よく理解して自己防衛にお役立てください。下記の「パワハラ事例」及び前号「パワハラ上司(ハラッサー)の支配の方法」も対照しつつ見てみてください。

■パワハラ事例

<職場構成> 部長、女性課長(新任)、一般社員男性2名、女性1名。女性社員(Aさん)は娘一人いる3人家族で会社勤務を続けているキャリアウーマン。Aさんから見た課長のMさんは、信頼できるバリバリのキャリアウーマン。ストーリーは、このMさんとAさんを軸に展開します。

- ① 課長が、「この企画書目を通してくれるかな。あなたの意見を聞きたいの」Aさんが、2時間後に意見をまとめて持って行くと、「あ、あれ。もういいわ。時間がかりすぎね。もっと早く出してくれないとダメよ。あ〜忙しい。仕事が山積みだわ」
- ② 課長が、「この書類コピー20部として会議室に持ってきてくれる」持って行くと、「遅いわよ。コピーとるだけでどれだけ時間かかっているのよ! 私が口頭ですませたわよ。次からちゃんとやってちょうだいね」
- ③ 夫に話をする、「そんな上司いくらでもいるよ。そんな奴にはハイハイって言っておけばいいんだよ」
- ④ 課長が、「大事なお客様との会議があるんだけど、何かおいしいお菓子買ってきてもらえる? あなたのセンスに任せるわ。よろしくね」会議終了後、部長が会議の首尾を聞きに来る。課長が、あまりうまくいかなかったんです、と報告しつつ、「Aさんのお菓子にはやられたわ。あれだけ会議に合わないもの買ってくるんだもの」「え、なにかいけませんでしたか?」「口の中がパッサパッサで話しづらいのよ。次はもっとセンスの良いお菓子買ってきてね」
- ⑤ 課長が気分よく部下におごってくれる飲み会の席上で、課長が、「Aさん全然進んでいないよ」「すみません、あんまり強くないもので」「なんなのよ、もう〜。仕事も遅いしお酒も飲めないなんて、何が楽しいの〜」
- ⑥ たまたま部長と2人になったとき、何気なく課長とのことを話す。「ふ〜ん、なるほどねえ。私から見ている限りそんなことは感じないけどねえ…。まあ、それとなく話してみるよ」
- ⑦ 数日後、Aさんが休憩ついでに皆にお茶を入れようとすると課長だけが無視。一言、「後で会議室、来てくれる?」
- ⑧ 「部長に言われて驚いたけど、あなたにパワハラしようだなんてちっとも思ってなかったの。でも、次の人事があるまでは異動できないと思うから、それまでは我慢してね。それに、このことが原因でキャリアに傷がつくのもイヤだし、お互いのためだから、あなたとは会話しないうちに決めたから。」
- ⑨ そして、仕事を干されて、一人だけ浮いたAさんは、他の社員とも話さなくなり、心身ともに壊れていき、うつになって退職することになりました。

さて、どうお感じになったでしょうか。

①②でM課長は、先ずターゲットであるAさんに、「自分は無能だ」という“刷り込み”を行っています。簡単な指示の方が無能さが際立ちますから、コピー取らなくて格好のネタかもしれません。こうして、Aさんは、自分ならできるという自己効力感(セルフエフィカシー)を失っていきます。自尊心や矜持を奪われていくわけです。

③でサポーターを失います。たった一人と思うことは、それだけで力が奪われるものです。へこたれたときに立ち上がれなくなります。

④ ここでM課長は、上司(部長)に対してAさんが使えない、というアピールをしているのです。実に巧みなのは、センスの問題でつづいたこと。部長とAさんの付き合いは新任のM課長より長いわけですから、仕事の實力は大体わかっているでしょう。ですから、下手に仕事ができないということをアピールしようとすると、「それはM課長の指示の仕方が悪いんじゃないか」と逆を突かれる恐れもあるわけです。

そこで…、お菓子のセンスが悪い、という事で突っつくことにしたわけですが、それが仕事に支障があったことにならなければ、Aさんは使えない、というイメージをアピールできません。ですから、お菓子のせいであまりうまくいかなかったと、まあ無理矢理こじつけたわけですね。ともかく「なんとなくうまくいかなあ」という印象が部長に植え付けられればよいわけですから。これが巧妙なM課長の「戦略」です。

⑤ 今度は同僚にAさんが仕事が遅いことを印象づけましたね。こうして、上下左右からAさんを分断し孤立化させていきます。

⑥ たとえM課長がどのような策を巡らそうとも、部長に洞察力があればM課長の浅薄な行為は見通せたはずですが。しかし、見通せなかったことがAさんを追い込みました。

⑦ 「Aさんを無視せよ」ということを課内に態度で「宣言」しました。

⑧ そして、雪隠詰め「詰め」の部分ですね。これから課内ではAさんを無視することを、本人に「宣告」しました。

⑨ 『うつになって退職』—M課長の望んだとおりの“詰み”です。

- ①②でAさん自身に自分は無能だと思わせ、
- ④で上司(部長)に思わせ、
- ⑤で同僚に思わせ、
- ⑦で課内でAさんを無視するよう宣言し、
- ⑧で本人に無視することを宣告しました。

本人に布石を打ち、
周囲に布石を打ち、
最後は本人に宣告する。
見事に詰め将棋をしています。
こうして、自信あるキャリアウーマンをうつに追い込んだのです。

<次回に続く> (中尾 英司)

※本掲載記事は中尾先生のブログでもご覧いただけます。(パビリオン編集部)

<筆者紹介> 中尾英司(家族相談士・シニア産業カウンセラー)

■メール: sodan@jiritsusien.com ■サイト:「中尾相談室」、「組織改革ご支援.COM」 ■ブログ:「あなたの子どもを加害者にしないために」

痛〜い ところに.. PAIN ZERO \$32.00 送料/Tax 込

有機ゲルマニウムと薬草でできた自然の抗痛ジェルです。

打ち身・捻挫・関節痛・肩や首のコリ
打撲・筋肉痛・腰痛・しびれ等

8月までにご購入されるとクーポン券が付いてくる。

30周年記念製品

- ★アルコルフリー
- ★オイルフリー
- ★ワックスフリー
- ★濃縮力抜群
- ★ナチュラル

MAGNUS : (800) 262-4687
email: magnus@magnususa.com

シャンバーグエリアの鍼・カイロプラクティックセンター

これらの痛みでお悩みの方…

- ・頭痛
- ・腕/足の痛み
- ・車両事故の後遺症
- ・首の痛み
- ・背中/腰の痛み
- ・スポーツ障害

是非当院へ一度お越し下さい! 各種保険取り扱いしております。

初回の背骨の検診は無料です。

Dr. Hiroya Nakamura, D.C.

CALL (847) 891-1112
Dr. 中村ひろや
655 S. Roselle Rd. Schaumburg, IL 60193
<むち打ち症治療のスペシャリスト>

中村先生は
カイロプラクティック専門書
「Neck Pain, Neck Pain...
You Don't Want It, You Don't
Need It」の寄稿者として知ら
れています。 © FC